



Polizia di Stato

I reati in danno degli anziani

*come difendersi
per non disperarsi*

2017



Co.De.Si.



Comitato Decoro
e Sicurezza - Caserta



Parrocchia "Buon Pastore"
Caserta



Sez. "F. Masone"
Caserta



Club di Caserta

UN DECALOGO PER TE

realizzato dalla Questura di Caserta
con la collaborazione di Publiservizi srl - Caserta

1

IN CASA

Quando bussano alla porta controlla sempre dallo spioncino prima di aprire. Se dall'altro lato ci sono persone che non conosci fai attenzione. Se chi ti ha bussato insiste per farsi aprire telefona al 113 o al 112 e avvisa un parente o un vicino di casa.



PERSONE SCONOSCIUTE

Se non conosci la persona che ha bussato alla tua porta fai sempre molta attenzione, anche se indossa un uniforme o se riferisce di essere un addetto di un'azienda dell'elettricità, del gas, del telefono, etc. Tieni sempre presente che oramai le aziende non inviano proprio personale in giro per le case a riscuotere bollette e pagamenti. Allo stesso modo, fai attenzione a chi riferisce di essere un elettricista o un idraulico intervenuto per riparare un guasto. In tal caso - in particolare se nel tuo palazzo non è stato esposto nessun avviso - contatta il tuo amministratore di condominio per avere conferma.

LE COPPIE

Spesso i truffatori agiscono in coppia (anche un uomo e una donna) e quindi sono più pericolosi. Non fidarsi anche se si presentano come religiosi.

È inutile farsi mostrare il tesserino di riconoscimento perché i truffatori ne hanno sicuramente uno falso al seguito.

Il truffatore può conoscere il tuo nome, quello dei tuoi parenti e finanche la tue abitudini perché raccoglie informazioni sulla tua vita e le usa per carpire la tua buona fede: perciò non fidarti lo stesso.



2



ALLA POSTA O IN BANCA

Stai molto allerta nei periodi in cui si va a ritirare la pensione o ci sono scadenze fisse per pagamenti. All'esterno degli uffici postali e banche puoi incontrare truffatori sempre eleganti e cortesi che ti prospettano un guadagno facile come tassi agevolati, catene di S. Antonio, prodotti miracolosi o oggetti d'arte o preziosi a prezzi vantaggiosi: non fermarti mai a parlare con loro. Se hai un sospetto chiedi aiuto a persone conosciute e chiama il 113 o il 112 anche dall'interno di un bar o di un negozio.

3

AL BANCOMAT

Non farti mai distrarre da chi sta in fila dietro di te a uno sportello Bancomat mentre stai compiendo le operazioni; non voltarti a parlare con nessuno e non raccogliere oggetti caduti mentre sono in corso le operazioni. Può essere sostituito il tuo bancomat o possono essere presi i soldi dalla feritoia. Ritirata la somma tienila indosso nel posto più sicuro. Se hai il portafogli con catenella è meglio.

4



5

AL TELEFONO FISSO

Può capitare che ti arrivi sul telefono di casa una chiamata di un presunto parente lontano, o amici di un tuo parente che dice di aver inevitabilmente bisogno di un prestito fino a rischiare per la sua vita. Chiudi subito la conversazione e chiama

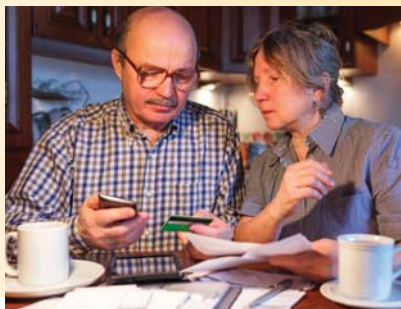


il 113 o il 112 e avvisa un parente, un amico o un vicino di casa.

Può anche capitare che un falso appartenente alla Polizia Postale, dopo averti contattato telefonicamente, con raggiri e/o inganni, cerchi di ottenere i codici di sblocco delle tue carte di credito, esponendoti quindi ad un verosimile ammanco di denaro. Non fornire mai a nessuno per telefono i dati dei tuoi conti e delle tue carte.

AL CELLULARE

Se ricevi chiamate sul tuo telefono cellulare da numeri che non conosci fai attenzione. Se l'interlocutore resta in silenzio, nonostante il tuo invito a parlare, chiudi subito la conversazione. Potrebbe trattarsi di un malintenzionato. Allo stesso modo fai attenzione se uno sconosciuto interlocutore ti chiede di effettuare un versamento di denaro con la scusa che un tuo caro amico o parente si trova all'estero e ha bisogno di soldi per fare i biglietti per rientrare a casa. Avvisa un amico o un congiunto e non rispondere in caso di successive chiamate dallo stesso numero.



6



ON LINE

Se ricevi una e-mail da Poste Italiane o da una Banca (con il logo contraffatto) con la quale ti si invita a fornire dati riservati (numero di carta di credito, password di accesso al servizio di home banking, ecc.) o a cliccare su un link contenuto nella e-mail, motivando tale richiesta con ragioni di ordine tecnico o per sbloccare il tuo conto che è stato momentaneamente bloccato. Non rispondere, chiudi la posta elettronica e fai accertamenti presso gli uffici competenti. Si tratterà sicuramente di un tentativo di truffa.

7

ALTRI REATI CONTRO IL PATRIMONIO

SCIPPO

Un modo per evitarli è quello di camminare a piedi contromano rispetto al senso di marcia perché così puoi vedere chi ti viene incontro a piedi o su veicolo e la donna farebbe bene a portare la borsetta a sinistra, dalla parte del muro, tenendola stretta al

proprio fianco. È buona regola portare il denaro in borsetta a tracolla chiusa e diviso in più tasche, tenendo una piccola cifra per le piccole spese, in modo da non dover tirare fuori ogni volta il borsellino pieno di soldi, mostrando a tutti quanto denaro hai con te.

8



9

BORSEGGIO

Stai attento alle persone che ti spingono o ti premono sui mezzi pubblici o mentre sei in fila davanti a uno sportello. Mai mettere il portafogli nella tasca posteriore. Per nessuna ragione devi estrarre il portafogli in strada perché i borseggiatori possono distrarti con finti malori o finte

liti; attento in particolare se qualcuno, vicino ad una persona apparentemente svenuta, ti chiede di dargli una mano. Non permettere a donne (spesso con bambino) di ripulirti gli indumenti che indossi dopo essere stati imbrattati con un gelato o una bibita perché sicuramente è un tentativo di sfilarti il portafogli.

**FURTI**

Anche se esci da casa per poco tempo, se devi andare incontro al postino o a ritirare un pacco o la spesa, chiudi sempre bene la porta a chiave (minimo due mandate perché con una è facile aprire) e tieni le chiavi con te, non lasciarle mai,

magari per comodità, sotto lo zerbino, sopra lo stipite della porta, in un vaso, in un porta ombrello o sotto il davanzale della finestra. In caso di breve assenza è utile staccare il telefono e lasciare le luci accese o la Tv in funzione come se in casa vi fosse qualcuno. Per questo non vanno lasciati messaggi alla porta che dimostrano invece che dentro non c'è nessuno. Non tenere troppi soldi in casa e serviti di un conto corrente per ricevere la pensione.

10







Comitato Decoro e Sicurezza
Caserta



Parrocchia "Buon Pastore"
Caserta



Sez. "F. Masone"
Caserta



Club di Caserta



Polizia di Stato